

PROJEKT

U M O W A

Zawarta w dniu..... w Warszawie pomiędzy:

Siecią Badawczą Łukasiewicz –Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP działającą na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz, Al. Jerozolimskie 202, 02-486 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000846727, REGON: 000035257, NIP:522-3185370,
reprezentowany przez: Piotra Szynkarczyka – Dyrektora,
zwanym dalej Zamawiającym,

a firmą

zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1.

o następującej treści:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr oraz ofertę przedstawioną przez Wykonawcę w tym postępowaniu, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług p.n.:

Rezerwacja, sprzedaż i dostawa według bieżących potrzeb biletów lotniczych, kolejowych, rezerwacja hoteli oraz usługa wizowania paszportów dla pracowników PIAP.

Umowa będzie realizowana do kwoty: zł brutto

2. Wykonawca rozpocznie realizację przedmiotu umowy z dniem jej zawarcia. Zakończenie umowy nastąpi z upływem 24 miesięcy licząc od daty jej zawarcia.

3. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością i w klimacie partnerskiej współpracy, zgodnie z:

- 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie,
- 2) zgodnie ze swoją ofertą z dnia
- 3) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.

§2

1. Zamawiający upoważnia.

p. Marię Kaczanowską 22 874 0 175 email: mkaczanowska@piap.pl;

2. W/w osoba może upoważnić innych pracowników Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą.

4. Wykonawca upoważnia p., tel.:
....., fax: e-mail oraz p.
....., tel.:, fax: e-mail
.....do kontaktów z Zamawiającym.

5. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust. 2 lub 4 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.

6. Wykonawca posiada najbliższe siedziby Zamawiającego biuro w,
zlokalizowane przy ul. Biuro otwarte jest od
do, w godzinach od..... do

tel.:, fax: e-mail,

7. Wykonawca oświadcza, iż:

1) dysponuje co najmniej jednym terminalem biletowymi lotniczymi oraz jednym terminalem biletowym kolejowym,

2) zapewni obsługę pracowników Zamawiającego poprzez linię telefoniczną help-desk o numerzeumożliwiająca dokonanie zmian lub rezygnacji z biletu w przypadkach losowych poza godzinami pracy biura.

3) zapewni obsługę pracowników Zamawiającego przez dwie niezależne linie telefoniczne, w tym co najmniej jedną faksową o nr oraz dwa adresy poczty elektronicznej

.....

§3

1. Przedmiot umowy, będzie realizowany według bieżących potrzeb Zamawiającego, zgodnie z poniższymi zasadami:

1) Osoba upoważniona, o której mowa § 2.1, § 2.2 kontaktuje się z biurem osobiście, telefonicznie lub elektronicznie w celu rezerwacji połączenia podając termin realizacji wyjazdu i trasę oraz klasę połączenia. Wykonawca każdorazowo potwierdzi osobie upoważnionej przyjęcie zgłoszenia rezerwacji faksem lub elektronicznie.

2) Wykonawca wyszukuje dostępne połączenia i przekazuje je osobie upoważnionej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca odpowiada za skuteczne przekazanie osobie zainteresowanej w/w informacji.

3) W sytuacji braku połączenia lotniczego do miejsca docelowego – Wykonawca przedstawia każdorazowo propozycję optymalnego planu podróży uwzględniającego ewentualne połączenia kolejowe lub autobusowe (z miejsca lądowania do miejsca docelowego podróży) świadczone w ramach jednej usługi.

4) Wykonawca przesyła osobie upoważnionej pocztą elektroniczną potwierdzenie rezerwacji oraz informuje o terminie wykupu biletu.

5) Wykonawca informuje o zbliżającym się terminie wykupu wyjeżdżającego oraz potwierdza przed wykupem cenę biletu, termin wyjazdu oraz trasę. Potwierdzenie zgody na wykup musi zostać dostarczone przez osobę odpowiedzialną za kontakty w formie pisemnej (dopuszczalna forma elektroniczna).

6) Wykonawca dostarcza wyjeżdżającemu bilet za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku biletu elektronicznego niezwłocznie po jego wystawieniu lub w wersji papierowej pod wskazany adres do jednostki Zamawiającego w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym, ale nie później niż 48 godzin przed terminem podróży.

7) Bilety elektroniczne muszą być bezpośrednio wygenerowane z systemów rezerwacyjnych i zawierać oprócz rozkładu lotu pełną kalkulację ceny biletu.

- 8) W sytuacji nagłej, bilety lotnicze powinny zostać doręczone do siedziby Zamawiającego, punktu obsługi na lotnisku w kraju lub za granicą niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
- 9) W przypadku usługi wizowania paszportu, Wykonawca dostarcza osobie wyjeżdżającej formularze wizowe oraz uzgadnia z nią termin i miejsce odbioru dokumentów oraz paszportu. Po uzyskaniu wizy Wykonawca dostarcza paszport osobie wyjeżdżającej.
- 10) W przypadku dokonywania rezerwacji noclegów hotelowych oraz wynajmu samochodów, dokonanie rezerwacji odbywa się analogicznie do procedury dotyczącej zakupu biletów w terminie, cenie i standardzie wskazanym przez osobę wyjeżdżającą.
- 11) Wykonawca przekazuje faktury przelewowe za wykonane usługi do siedziby Zamawiającego.

§4

1. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) zakładania rezerwacji oraz zmian rezerwacji biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego; w ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dwóch wariantów najkorzystniejszych połączeń, w miarę możliwości bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – najkrótszym czasem oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych. Wykonawca zobowiązany jest również do oferowania najkorzystniejszych połączeń pod względem ceny biletu.
- 2) Informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach oraz w miarę możliwości przesuwanie terminu wykupu biletu bez zwiększania jego ceny.
- 3) Informowania, jeśli przesunięcie terminu wyjazdu (do dwóch/trzech dni wcześniej lub później) wpłynie na obniżenie ceny biletu.
- 4) bezpłatnego dostępu do kas lotniczych 24 godziny na dobę
- 5) bezpłatnego dostępu do rezerwacji hotelowych z możliwością wystawienia vouchera full credit 24 godziny na dobę
- 6) wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży,
- 7) wystawiania faktur z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu, opłaty transakcyjnej, upustu udzielonego przez przewoźnika na rzecz Zamawiającego, upustu udzielonego przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w przypadku taryf publikowanych na bilety lotnicze,
- 8) dostarczania biletów wg zapotrzebowania Zamawiającego przez kurierów biur podróży bez dodatkowych opłat (w terminie oraz w miejsce wskazane przez Zamawiającego),
Zamawiający informuje, że głównie bilety będą dostarczane do jego siedziby mieszczącej się na terenie Warszawy. W sporadycznych sytuacjach może wystąpić konieczność dostarczenia biletów na terenie innego kraju.
- 9) zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych) – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat – np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń itp., opłat dodatkowych za bagaż ponad wagowy/ponad wymiarowy,
- 10) wystawiania polis ubezpieczeniowych dla poszczególnych osób delegowanych za granicę, w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego – ubezpieczenie na czas podróży (dotyczy tylko lotów międzynarodowych).
Ubezpieczenie na czas podróży musi obejmować:
 - 24 godzinne ubezpieczenie:
 - kosztów leczenia, transportu medycznego, kosztów podróży członka rodziny,

- następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - utraty bagażu podróжного,
 - odwołania lub przerwania podróży,
 - ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
- 11) Zapewnienia obsługi pracowników Zamawiającego przez co najmniej 8 godzin dziennie w dni robocze.
- 12) Sprzedaży biletów kolejowych, autobusowych i promowych z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń komunikacyjnych
- 13) Informowania osoby wyjeżdżającej, w terminie, który umożliwi uzyskanie odpowiednich dokumentów, jeśli zrealizowanie wyjazdu wymaga wykupienia dodatkowych usług, których Wykonawca nie jest w stanie zrealizować (np. wykup miejscówki, dodatkowego ubezpieczenia).
- 14) Świadczenia usługi wizowania paszportów dla osób, które jednocześnie dokonują u Wykonawcy zakupu biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych lub promowych, jak i tych pracowników i Zamawiającego, którzy nie kupują biletu.
- 15) Dostarczania osobie wyjeżdżającej formularzy wizowych oraz dopełnienie niezbędnych formalności wizowych we właściwym przedstawicielstwie dyplomatycznym. W przypadku problemów z uzyskaniem wizy Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Zamawiającego i osobę wyjeżdżającą.
- 16) Dokonywania rezerwacji noclegów hotelowych za granicą w hotelach i standardzie wskazanym przez Zamawiającego (wyszukanie optymalnego pod kątem kosztowym rozwiązania, dokonanie rezerwacji, wystawienie vouchera)
- 17) W przypadku rezerwacji hotelu, informowania przez wyjazdem osoby wyjeżdżającej o sposobie dotarcia do hotelu z lotniska i dworca.
- 18) Dokonywania rezerwacji samochodu za granicą w standardzie wskazanym przez Zamawiającego (wyszukanie optymalnego pod kątem kosztowym rozwiązania, dokonanie rezerwacji, wystawienie vouchera)
- 19) Zapewnienia obsługi reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem.
- 20) Przekazywanie kwartalnych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety i wizy w podziale na rodzaj biletów, usług wizowania i rezerwacji hoteli w terminie do 10. dnia następnego miesiąca po zakończeniu kwartału, Raport winien zawierać: imię i nazwisko osoby wyjeżdżającej, daty podróży, trasę i klasę podróży, cenę biletu/wizy z podaniem elementów wchodzących w jej skład. Raport powinien umożliwiać analizę wyjazdów według przewoźników oraz wg kierunków wyjazdów.
- 21) Bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich możliwościach zbierania punktów premiowych przewoźników i programach lojalnościowych oraz pośredniczenia w ich zbieraniu.

2. Obsługa będzie prowadzona osobiście przez przedstawiciela Wykonawcy.

§5

1. Zamawiający zastrzega, iż wylot oraz powrót mogą następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu zamówienia, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów.
2. Zamawiający zastrzega, że zakup biletów, rezerwacja hoteli i wizowanie paszportów odbywać się będzie zgodnie z procedurą podaną w §3.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w rezerwacjach przed wykupieniem biletu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

4. Zamawiający zastrzega, że w przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu, Wykonawca zwróci Zamawiającemu część kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy. Zwrot kosztów nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.

5. Zamawiającemu przysługuje przed wystawieniem biletu prawo do porównania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia większej niż 5% różnicy w cenie biletu oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanego przez inne biuro lub przewoźnika Zamawiający ma prawo do rezygnacji z usługi wystawienia biletu.

6. W przypadku konieczności wniesienia opłaty konsularnej, Zamawiający dokona refundacji kosztów poniesionych przez Wykonawcę. Wszelkie inne koszty związane z wizowaniem paszportów powinny zostać uwzględnione w opłacie za pośrednictwo wizowe.

§6

1. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy, wykonawcy przysługuje następujące wynagrodzenie:

1) Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego międzynarodowego biletu lotniczego: PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie :/100)

2) Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego: PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie :/100)

3) Cena brutto opłaty za rezerwację hotelu za granicą: PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie :/100)

4) Cena brutto za wynajem samochodu za granicą: PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie :/100)

5) Cena opłaty za pośrednictwo wizowe przy wizowaniu jednego paszportu (przy załatwianiu wiz bez usługi zakupu biletu u Wykonawcy): PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie :/100)

2. Ceny podane w ust. 1 pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania umowy i nie zależą od klasy lotu, trasy, przewoźnika ani innych czynników.

3. Należność obliczona wg postanowień ust.1 pokrywa wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a zwłaszcza: koszty wynikające z pełnej dostępności biletów na wszystkie połączenia lotnicze, kolejowe, promowe i autobusowe (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) wraz z ich dostarczeniem zgodnie z postanowieniami §3, koszt poszukiwań połączeń najkorzystniejszych, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów, koszt pośrednictwa wizowego (nie wlicza się kosztu wizy), koszt rezerwacji hotelu (nie wlicza się kosztu usługi hotelowej), wszystkie koszty związane ze zorganizowaniem i zabezpieczeniem kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz zysk Wykonawcy.

4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: nr rachunku:, w terminie 14 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury.

5. Zapłata za bilet będzie następować każdorazowo w terminie 14 dni od daty otrzymania biletu na konto wskazane przez Wykonawcę

6. Faktury będą dostarczane na adres faktury@piap.lukasiewicz.gov.pl oraz maria.kaczanowska@piap.lukasiewicz.gov.pl.

6. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.

§7

1. Wykonawca odpowiedzialny jest z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi wygasa wraz realizacją ostatniej podróży, na którą został zakupiony bilet w trakcie trwania niniejszej umowy.

§8

1. Bez względu na to, czy szkoda faktycznie zaistniała, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) jeżeli nie doszło do wylotu lub wyjazdu osoby uprawnionej, w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości ceny biletu;
- 2) jeżeli Zamawiający znajdzie wariant podróży w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę – w wysokości różnicy w cenie biletów i dodatkowo karę umowną w wysokości 20% wartości oferowanych biletów;
- 3) jeżeli Wykonawca nie udzieli wyjeżdżającemu informacji o których mowa w §4 ust. 1 pkt 2 i 3 – w wysokości ceny biletu;
- 4) z tytułu rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 10% wartości umowy.

2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§9

1. Przyczynami rozwiązania umowy, leżącymi po stronie Wykonawcy są w szczególności sytuacje w których:

- 1) Wykonawca wykonuje swe obowiązki w sposób nienależyty, tzn. trzykrotne powiadomienie wykonawcy przez Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi (nie doszło do wylotu lub wyjazdu osoby uprawnionej, w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca), trzykrotne sytuacje, w których Zamawiający znalazł wariant podróży w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę,
- 2) Wykonawca nie przedstawił Zamawiającemu na 7 dni przed upływem terminu obowiązywania polisy OC dowodu jej przedłużenia lub przedstawił polisę na kwotę niższą niż 100 000,- PLN;
- 3) Wykonawca nie posiada lub utracił właściwości, które zgodnie z postanowieniami umowy i dokumentacji o której mowa w §1 ust.1, są konieczne dla realizacji przedmiotu umowy lub Wykonawca został postawiony w stan upadłości lub likwidacji,

2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.

3. Oświadczenie dotyczące rozwiązania niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§10

Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

§11

1. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art.455 1 ustawy Prawo zamówień publicznych za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.

2. Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w przypadku:

1) ewentualnej zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu usług powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne, do realizacji danej części zamówienia;

2) zmiany podwykonawców, z zastrzeżeniem, iż nowi podwykonawcy będą posiadać co najmniej takie same właściwości (kwalifikacje) niezbędne, do realizacji danej części zamówienia (dotyczy przypadku w którym Wykonawca wykazał spełnienie warunków udziału w postępowaniu przy pomocy potencjału podwykonawcy);

3) zmiany procedury określonej w §3 niniejszej umowy;

4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;

5) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy.

§12

Oferta Wykonawcy z dnia oraz SIWZ KZP/07/2023 stanowią załączniki do umowy i są jej integralną częścią.

§13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§14

Spory mogące wynikać z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd w Warszawie.

§15

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

KZP/07/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

.....
data , pieczęć i podpis

.....
data , pieczęć i podpis